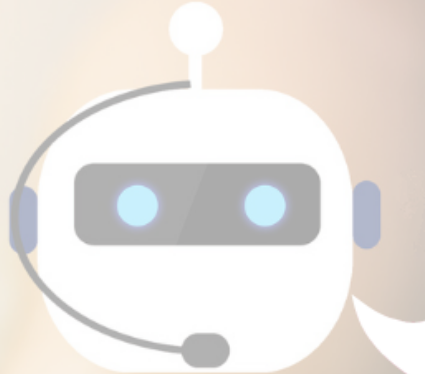


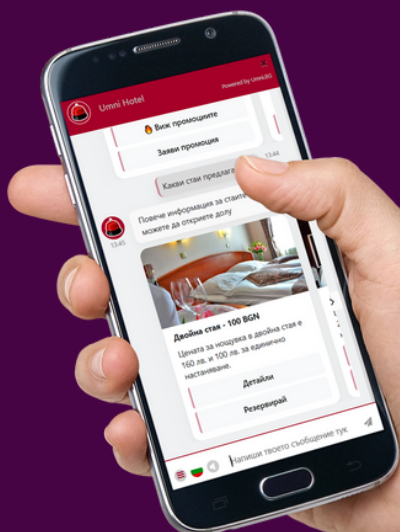


ДИГИТАЛНИТЕ АЛТЕРНАТИВИ НА ХОТЕЛСКИЯ НАРЪЧНИК

ХОТЕЛСКИ AI ЧАТБОТ

Плюсове

- Дигитален Консиерж на телефона на гостите
- Дигитален и безопасен безконтактен инструмент за самообслужване
- Незабавен отговор на голямо разнообразие от въпросите на гостите от AI модула, което означава доволни клиенти
- Елиминира недоволството на клиентите при чакането за отговор
- Страхотен за правене на резервации и запитвания за услуги
- Ангажира се с гостите веднага
- Многоезичен незабавен отговор

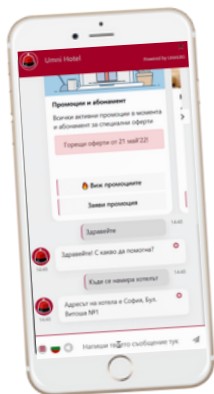


Минуси

- Не успяхме да се сетим за такива, освен ако няма ток за дълго време или уебсайтът на хотела не работи, но сме 21 век, технологиите управляват света и хотелите имат генератори!



ХОТЕЛСКИ AI ЧАТБОТ



Още плюсове

- Няма нужда от изтегляне и инсталиране, внедрява се на уебсайта на хотела
 - Ако хотелът няма уебсайт, AI чатботът идва със собствена целева страница
 - Няма нужда да се учите как да го използвате, не са необходими умения – комуникация чрез чат
 - 24/7 достъпност
 - Достъпен отвсякъде онлайн и офлайн чрез споделяне на линкове и QR кодове
- Може да насочва гостите от всяко място до конкретно място в AI чатбота на уебсайта с 1 щракване
 - Без регистрация за ползване от гостите
 - Инструмент за събиране на данни от първа и нулева страна
 - Забравете печатните материали
 - Може да се използва от всички гости наведнъж и да им отговаря незабавно
 - Цялото съдържание и отговори се поддържат лесно от персонала на хотела
 - Може да се използва за връзка с рецепцията или други отдели на хотела
 - Може да се внедри в приложението за хотел и в таблета в стаята, за да ги подобри, да им даде възможност за включване на разговорен AI и комуникация чрез чат и да ги направи по-умни
 - Телевизорът в хотела може да изпрати гостите до точен елемент или информация в хотелския AI чатбот, като покаже QR код с линк към него на екрана.
 - Хотелският чатбот с изкуствен интелект е най-евтиното и лесно за използване и поддръжка решение сред хотелски чатбот, хотелско приложение, хотелски смарт телевизор и таблет в стаята

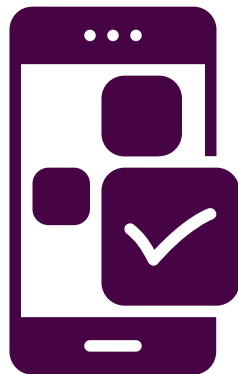
Вземете **хотелски умен асистент** за вашия сайт от Ден 1

Повече доволни гости, повече директни резервации с **хотелски AI чатбот от Umni.bg**

ХОТЕЛСКО ПРИЛОЖЕНИЕ

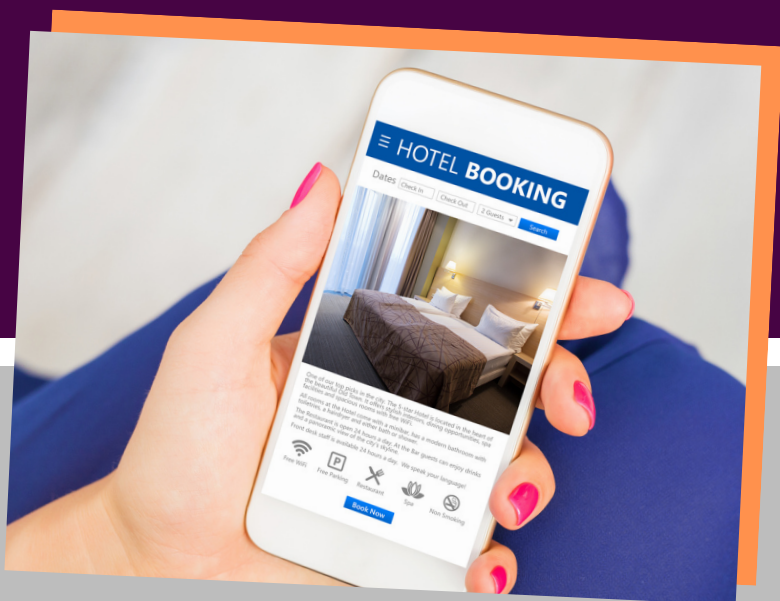
Плюсове

- Не изисква инсталиране на хардуер в хотела
- Винаги с гостите на техния телефон
- Замества печатните материали
- Може да се използва от гостите според настройките, зададени от хотела
- Безконтактна помощ
- Дигитален инструмент за самообслужване



Минуси

- Необходимост от изтегляне и инсталиране на допълнително приложение на телефоните на гостите
- Необходимост от обучение как да се използва
- Висока цена за създаване, тестване и пускане
- Не всички гости имат съвместими телефони или искат да инсталират още едно приложение (проблеми със паметта за съхранение)
- Гостите могат да го изтрият, след като напуснат хотела
- Ще са необходими лични данни за регистрация



ХОТЕЛСКИ СМАРТ ТЕЛЕВИЗОР



Плюсове

- Може да използва стайния телевизор
- Замества печатните материали
- Може да се използва от гостите според настройките, зададени от хотела
- Дигитален инструмент за самообслужване

Минуси

- Не може да използва текстови съобщения и AI за разговори
- Гостите не могат да го използват, докато гледат телевизия
- Не работи без дистанционно за телевизор
- Нуждае се от допълнителна инсталация, ако са необходими интеграции със софтуера на собствеността
- Ако не е съвместим с хотелския телевизор, може да се наложи подмяна на телевизорите
- Предлага се само в стаята на гостите и в обществените зони, не може да помага на гостите 24/7 от всяко място
- Изисква почистване съгласно хигиенните норми на имота



ТАБЛЕТ В СТАЯТА

Плюсове

- Замества печатните материали
- Може да се използва от гостите според настройките, зададени от хотела
- Може да включва интеграции със системи на хотела
- Дигитален инструмент за самообслужване



Минуси

- Не могат да бъдат изнасяни от гостите извън стаите
- Необходимост от обучение как да се използва
- По-висока цена за закупуване на таблет за всяка стая и замяна на повреден
- Не всички гости в една стая могат да го използват едновременно, докато са в стаята
- Изисква инсталация
- Изисква почистване съгласно хигиенните норми на имота



ХОТЕЛСКИ AI ЧАТБОТ - НАЙ-ДОБРОТО РЕШЕНИЕ!

